



**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Администрации городского округа Шуя**

155900, Ивановская область, Шуя, Милиционный пер., д.4.  
Тел.Факс: (49351) 4-26-24, E-mail: obr\_shuya@mail.ru

**ПРИКАЗ**

**от 01.06.2021**

**№ 148**

**Об утверждении Положения о муниципальной  
системе оценки качества образования в новой редакции**

В соответствии с письмом Управления оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов государственной власти субъектов Российской Федерации Рособрнадзора от 20.04.2021 г. № 08-70 «О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления» и в целях получения объективной информации о состоянии системы образования Администрации городского округа Шуя, осуществления прогноза основных тенденций в области качества образования и своевременного принятия необходимых управленческих решений, включения потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования в новой редакции.
2. Признать утратившим силу приказ отдела образования от 09.07.2018 № 170 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования».
3. Заместителю начальника отдела образования Е.Н. Сошниковой внести изменения в муниципальную систему оценки качества образования до 01.07.2021.
4. Руководителям образовательных учреждений привести положение о внутренней системе оценки качества образования в соответствии с Положением о муниципальной системе оценки качества образования до 01.08.2021.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник отдела образования  
Администрации городского округа Шуя**



**И.Н. Жохов**

## **Положение о муниципальной системе оценки качества общего образования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества общего образования (далее - Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки и управления качеством общего образования (далее - МСОКО) и определяет ее цели, задачи, принципы, объекты; содержание, механизмы и процедуры оценки качества общего образования на муниципальном уровне, а также механизмы и организационную структуру управления функционированием МСОКО.

1.2. Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере образования, региональными законодательными актами, а также нормативными актами органа местного самоуправления муниципального образования:

- с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

- Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

- Законом Ивановской области от 05.07.2013 № 66-ОЗ «Об образовании в Ивановской области»;

- Постановлением Правительства Ивановской области от 13.11.2013 № 450-п «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования Ивановской области»(в действующей редакции);

- Положением о региональной системе оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в Ивановской области, утвержденным приказом Департамента образования Ивановской области от 31.12.2019 № 1724-о.

1.3. Положение распространяется на отдел образования Администрации городского округа Шуя и образовательные учреждения всех типов и видов, расположенные на территории городского округа Шуя и имеющие государственную аккредитацию.

1.4. Основными пользователями результатов МСОКО являются:

- органы законодательной и исполнительной власти муниципального

образования;

- Отдел образования Администрации городского округа Шуя;
- Общеобразовательные организации, реализующие программы дошкольного, начального общего, основного и среднего общего образования, а также программы дополнительного общего образования;
- Обучающиеся, воспитанники и их родители (законные представители);
- Учредители образовательных организаций;
- Работодатели и их объединения;
- Общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

ФГОС – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и/или профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных в зависимости от уровня образования федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, или федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования;

общее образование – вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования;

дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и/или профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

независимая оценка качества образования – получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;

качество общего образования на муниципальном уровне -- комплексная характеристика муниципальной образовательной системы, выражающаяся в ее способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности местного самоуправления и общества в достижении планируемых результатов образовательных программ общего образования и являющаяся следствием отражения экономических, общественно-политических и социокультурных особенностей муниципального образования и региона;

оценка качества образования на муниципальном уровне – оценка способности муниципальной образовательной системы удовлетворять установленным и прогнозируемым потребностям местного самоуправления и общества в части эффективного и всестороннего развития человека вследствие освоения основных образовательных программ общего образования и результатов оценочных процедур региональной системы оценки качества образования;

механизмы оценка качества образования на муниципальном уровне - совокупность созданных условий осуществления в муниципальной образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности муниципальной образовательной системы как региональной подсистемы;

муниципальная система оценки качества образования - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства;

процедуры оценки качества образования - официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы;

мониторинг система оценки качества образования на муниципальном уровне - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в муниципальной системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия её элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам оценки;

полномочия органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, - соединение юридической обязанности с правом, при котором орган власти, наделённый нормативно определённым

правом, не может уклониться от неиспользования этого права для осуществления предписанного законом действия (функции); при этом выход за пределы объёма нормативного права на осуществление такого действия (функции) рассматривается как злоупотребление правом;

муниципальное образование — населённая территория, на которой осуществляется местное самоуправление в России, то есть решаются преимущественно вопросы местного значения;

полномочия органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, - соединение юридической обязанности с правом, при котором орган власти, наделённый нормативно определённым правом, не может уклониться от неиспользования этого права для осуществления предписанного законом действия (функции); при этом выход за пределы объёма нормативного права на осуществление такого действия (функции) рассматривается как злоупотребление правом;

предписанные полномочия - это непосредственные полномочия органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, по обеспечению оценки качества общего образования, определённые Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

иные установленные полномочия — это определённые Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» полномочия органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, опосредованно обеспечивающие оценки качества общего образования;

иные переданные полномочия - это полномочия органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, полученные от органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования и представленные в региональных законодательных документах, которые регулируют исполнение на уровне муниципальной образовательной системы предписанных и иных установленных полномочий в части оценки качества общего образования;

внутренняя система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно - общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

критерий(показатель) - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Муниципальная система оценки качества общего образования как сегмент региональной системы оценки качества образования представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе и в соответствии с полномочиями органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, оценку качества общего образования в части структуры и содержания

образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеразвивающих программ; условий их реализации; результатов освоения обучающимися данных образовательных программ, а также формирование и представление по результатам оценки качества общего образования информации, необходимой и достаточной для принятия управленческих решений.

## **2. Основные цели, задачи, принципы функционирования и объекты МСОКО**

2.1. Целью МСОКО является обеспечение в соответствии с полномочиями отдела образования Администрации городского округа Шуя и спецификой образовательной системы муниципального образования применения региональных механизмов оценки качества общего образования для формирования востребованной информационной основы управления качеством общего образования в муниципальной образовательной системе. По отдельным направлениям МСОКО могут устанавливаться конкретные цели, задачи, методы сбора и обработки информации (Приложение 1).

2.2. Основными задачами МСОКО являются:

- создание условий реализации системы региональных (включая федеральные) исследований качества общего образования, позволяющих оценивать качество образования на уровнях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальной образовательной системе;
- использование на муниципальном уровне региональных механизмов, методов сбора и обработки информации, оценочных процедур и инструментов для оценки качества общего образования, а также анализа и интерпретации ее результатов;
- использование в соответствии с полномочиями отдела образования Администрации городского округа Шуя (установленными, иными установленными, иными переданными), муниципальных (вариативных) оценочных процедур и инструментов для оценки качества общего образования по критериям и показателям, отражающим специфику муниципального образования;
- обеспечение функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на муниципальном уровне;
- формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества общего образования на муниципальном уровне;
- использование результатов оценки качества общего образования для формирования пакета мер и мероприятий, принятия управленческих решений и анализа их эффективности.

2.3. Реализация цели и задач МСОКО осуществляется в соответствии с принципами, определенными федеральной и региональной системами оценки качества образования и практикой управления муниципальной образовательной системой:

- нормативности - обеспечивающего функционирование МСОКО в полном соответствии с полномочиями отдела образования Администрации городского округа Шуя, в части оценки качества общего образования;
- преемственности - определяющего МСОКО как компонент региональной системы оценки качества общего образования и содержательный ориентир внутренних систем оценки качества образования (ВСОКО) образовательных организаций;
- системности - обеспечивающего единство и взаимосвязь всех компонентов МСОКО: целевого, содержательного, процессуального и результативного; оценку качества образования образовательных организаций всех уровней, относящихся к муниципальной образовательной системе;
- направленности на обеспечение достижения показателей функционирования и развития муниципальной образовательной системы, определённых нормативными документами федерального и регионального уровней;
- целевого назначения, предполагающего получение по результатам мероприятий МСОКО необходимой и достаточной для принятия эффективных управленческих решений информации, исходя из целей и задач деятельности муниципальной образовательной системы;
- объективности информации, опирающейся на достоверные данные, получаемые в ходе мероприятий МСОКО, а также информационного обмена с Департаментом образования Ивановской области, областным государственным бюджетным учреждением «Ивановский региональный центр оценки качества образования», государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ивановской области «Университет непрерывного образования и инноваций»;
- сравнимости данных посредством отслеживания состояния и результатов деятельности отдела образования Администрации городского округа Шуя; образовательных организаций муниципального образования, включая контекстную информацию;
- прогностичности посредством получения данных, позволяющих прогнозировать будущее состояние образовательной системы муниципального образования и его подсистем, а также возможные изменения в путях достижения поставленной цели и задач;
- согласованности деятельности отдела образования Администрации городского округа Шуя с Департаментом образования Ивановской области, областным государственным бюджетным учреждением «Ивановский региональный центр оценки качества образования», государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ивановской области «Университет непрерывного образования и инноваций» при принятии решений в части оценки качества образования в соответствии с определёнными полномочиями;
- применимости результатов мероприятий МСОКО для оценки результативности и эффективности управления качеством образования на муниципальном и институциональном уровнях;

- сочетания государственного и общественного управления муниципальной системой оценки качества образования на основе делегирования полномочий;
- информационной открытости процедур и результатов мероприятий МСОКО.

2.4. Объектами муниципальной системы оценки качества общего образования в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и объектами, определенными на региональном уровне оценки качества общего образования, являются:

- основные образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеразвивающие программы;
- условия реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ.

### **3. Содержание и механизмы МСОКО**

3.1. Содержание МСОКО по объектам оценки качества общего образования определяется:

- на уровнях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, требованиями федеральных государственных образовательных стандартов соответствующего уровня образования (далее — ФГОС) к структуре основных и адаптированных основных общеобразовательных программ; к условиям реализации основных и адаптированных основных общеобразовательных программ (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, учебно-методических, информационно-образовательных и психолого-педагогических.); к планируемым результатам освоения обучающимися основных и адаптированных общеобразовательных программ. ФГОС общего образования являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности отдельных образовательных организаций, муниципальной образовательной системы как компонента региональной, а также подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и соответствующей направленности;
- на уровне дополнительного образования детей федеральными требованиями к структуре дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ, к условиям реализации дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ и к результатам освоения обучающимися дополнительных образовательных (общеразвивающих) программ, установленными на уровне ВСОКО образовательных

организаций. Совокупность таких нормативно закрепленных и установленных требований к качеству дополнительного образования обеспечивает объективность оценки образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей, а также подготовки обучающихся, освоивших дополнительные общеразвивающие программы.

3.1. Механизмами МСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества общего образования являются:

- оценка качества образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ;
- оценка качества условий реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ;
- оценка качества результатов освоения обучающимися образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих программ.

3.2. МСОКО включает в себя следующие элементы:

- система сбора, обработки, анализа и представления образовательной статистики;
- система измерения, анализа и интерпретации показателей качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией основных пользователей МСОКО.

3.3. МСОКО осуществляется на основе:

- мониторинга реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в соответствии с ФГОС;
- результатов государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11-х классов;
- результатов промежуточной аттестации обучающихся;
- мониторинговых исследований достижений обучающихся по отдельным предметам на различных уровнях обучения (ВПР, НИКО и др.);
- данных о текущем контроле образовательных учреждений: образовательные достижения обучающихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;
- данных об аттестации, профессиональных компетенциях, конкурсах профессионального мастерства педагогов и руководящих работников образовательных организаций;
- мониторинга удовлетворенности потребителей образовательными услугами и результатами образовательного процесса.

## **4. Процедуры МСОКО**

4.1. Реализация механизмов оценки качества общего образования в

рамках МСОКО осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

4.2. Периодические процедуры МСОКО включают:

инвариантные процедуры МСОКО - обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным требованиям к оценке качества общего образования, в реализацию которых включена муниципальная образовательная система. Инвариантные процедуры оценки качества общего образования являются обязательными как для включения в МСОКО, так и для учёта их результатов. К инвариантным процедурам оценки качества общего образования относятся лицензирование; государственная аккредитация образовательной деятельности; государственный контроль (надзор) в сфере образования; аттестация педагогических работников образовательных организаций; аттестация руководителей образовательных организаций; исследования качества индивидуальных достижений обучающихся (государственная итоговая аттестация обучающихся; национальные, федеральные, региональные оценочные процедуры и исследования качества общего образования);

вариативные процедуры МСОКО - обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества общего образования в части учета национальных, региональных, этнокультурных особенностей муниципального образования, а также контроля выполнения социального заказа муниципальной системе общего образования. К вариативным процедурам оценки качества общего образования относятся: конкурсы, экспертизы, проекты, диагностики, мониторинги, смотры, фестивали, марафоны и др.

4.3. Постоянные процедуры МСОКО включают мониторинг системы образования; функционирование федеральных и региональных информационных систем. Структура, содержание, порядок осуществления постоянных процедур определяются содержанием системы оценки качества общего образования регионального уровня и являются в рамках МСОКО инвариантными.

4.4. Планирование и организация проведения процедур МСОКО осуществляется в соответствии с приказом отдела образования Администрации городского округа Шуя. Данный приказ отражает перечень мероприятий МСОКО, проводимых в течение календарного года, с указанием объектов и сроков проведения мероприятий.

Локальный нормативный акт по планированию и организации проведения процедур МСОКО отражает перечень мероприятий МСОКО, проводимых в течение календарного года (двух, трех лет), с указанием объектов и сроков проведения мероприятий.

4.5. Локальный нормативный акт по планированию и организации проведения процедур МСОКО является организационным механизмом реализации МСОКО и является ориентиром для планирования и организации проведения процедур оценки качества общего образования в рамках ВСОКО

в подведомственных образовательных организациях.

## 5. Управление функционированием МСОКО

5.1. Функциями управления МСОКО являются:

- создание (совершенствование) муниципальной нормативной базы, обеспечивающей реализацию МСОКО;
- обеспечение организационного, научно-методического, финансово-экономического, материально-технического, информационного сопровождения функционирования МСОКО;
- организация и координация работы подведомственных образовательных организаций, других структур по разработке механизмов выявления социального заказа, определению вариативных критериев и показателей оценки качества общего образования, диагностике, оценке и мониторингу в сфере общего образования;
- организация и координация проведения инвариантных оценочных процедур в рамках оценки качества общего образования федерального и регионального уровня;
- организация и координация проведения вариативных (муниципальных) оценочных процедур;
- организация и координация научно-методического, информационного и технологического сопровождения работы подведомственных образовательных организаций по вопросам оценки качества общего образования;
- обобщение, концептуализация и распространение передового опыта реализации МСОКО как подсистемы муниципальной системы оценки качества общего образования;
- организация разработки вариативных (муниципальных) оценочных процедур и соответствующего инструментария, а также проведение их профессионально-общественной и/или общественной экспертизы;
- осуществление мониторинга и анализа результатов мероприятий МСОКО, их интерпретации в контексте внутривнутрирегионального и муниципального анализа;
- выработка, контроль исполнения и анализ эффективности управленческих решений по совершенствованию качества общего образования в муниципальной образовательной системе по результатам мероприятий МСОКО (см. управленческий цикл в **Приложении** к Положению).

5.2. Реализация функций управления МСОКО осуществляется в рамках организационной структуры. Организационная структура МСОКО представляет совокупность органов самоуправления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций по оценке качества образования.

5.3. Организационная структура МСОКО обобщает и систематизирует управленческую деятельность отдела образования

Администрации городского округа Шуя по обеспечению управления качеством общего образования по результатам МСОКО.

5.4. Общее руководство обеспечением функционирования МСОКО и принятием решений по результатам осуществляет начальник отдела образования Администрации городского округа Шуя.

5.5. Координацию деятельности отдела образования Администрации городского округа Шуя в рамках МСОКО осуществляет заместитель руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, или лицо, определенное приказом руководителя органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

5.6. Осуществление мероприятий МСОКО возложено на структурные подразделения отдела образования Администрации городского округа Шуя. В соответствии с полномочиями при организации и проведении процедур оценки качества общего образования отдел образования Администрации городского округа Шуя взаимодействует с Департаментом образования Ивановской области, областным государственным бюджетным учреждением «Ивановский региональный центр оценки качества образования», государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ивановской области «Университет непрерывного образования и инноваций».

5.7. МСОКО выступает информационной основой принятия эффективных управленческих решений в сфере оценки качества общего образования в муниципальной образовательной системе:

5.7.1. на уровне органов государственного-общественного управления:

- совершенствование МСОКО в соответствии с системой оценки качества общего образования регионального уровня, а также с учётом специфики муниципального образования;
- разработка целевых муниципальных программ, обеспечивающих развитие системы образования на основе результатов МСОКО;

5.7.2. на уровне отдела образования Администрации городского округа Шуя:

- создание условий и совершенствование нормативной базы, обеспечивающей функционирование МСОКО;
- управление качеством общего образования в подведомственных образовательных организациях на основе результатов МСОКО в соответствии с полномочиями;
- привлечение общественности к совершенствованию и функционированию МСОКО;

5.7.3. на уровне образовательных организаций:

- согласование программ развития образовательных организаций по результатам МСОКО и ВСОКО;
- аттестация руководителей образовательных организаций с учётом результатов вклада образовательной организации в достижение показателей МСОКО;

- комплексное сопровождение (организационное, научно-методическое, информационное, финансово-экономическое, материально-техническое) совершенствования ВСОКО в соответствии с МСОКО.

## **6. Методы сбора и обработки информации при проведении МСОКО**

### **Методы сбора информации:**

- мониторинг качества подготовки обучающихся,
- опрос (анкетирование, интервьюирование, беседа),
- контент-анализ документов,
- электронные методы компьютерных технологий (RSS-каналы, исследование интернет - ресурсов, онлайн - исследования (интерактивная анкета, онлайн- опрос (интернет-опрос, web-опрос), облачные технологии), другие методы.

Мониторинг качества образования, как метод, - представляет собой действия по постоянному отслеживанию состояния педагогической системы с целью принятия управленческих решений, оптимизирующих ее функционирование и развитие, позволяет совершенствовать информационное обеспечение управления. Указанные выше методы сбора могут входить в полном объеме в систему мониторинга качества подготовки обучающихся.

Метод тестирования. Тест (англ. - проба, испытание, исследование) представляет собой:

- совокупность заданий стандартной формы, по результатам выполнения которой оценивают психофизиологические и личностные качества, знания, умения, навыки испытуемого;
- метод исследования и диагностики, заключающийся в пробном воздействии на исследуемый объект. Тестовая методика позволяет получать более объективные и точные данные по сравнению с анкетным опросом, облегчает математическую обработку результатов.

Педагогическое тестирование - это форма измерения уровня обучения (образования), основанная на применении педагогических тестов. Включает в себя подготовку качественных тестов, собственно проведение тестирования и последующую обработку результатов, которая даёт оценку качеству подготовки обучающихся.

Педагогический тест - это инструмент измерения качества подготовки обучающихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Тестирование является одним из наиболее объективных способов оценивания качеств различных объектов.

Это обусловлено тем, что, во-первых, процедура тестирования предписана заранее и однозначна; во-вторых, требуемое значение (норма) оцениваемого качества также определено однозначно и потому оценка выполнения теста не зависит от тестируемого. Как показывает анализ

таксономии целей обучения, первое и второе условия в принципе выполнимы при оценивании тестированием достигнутого результата обучения. Широкое применение тестирования в учебном процессе стало возможно благодаря появлению компьютерных технологий.

Беседа - диалог проверяющего с испытуемым по заранее разработанной программе. К общим правилам использования беседы относятся выбор компетентных респондентов, обоснование и сообщение мотивов исследования, соответствующих интересам испытуемых, формулировка вариаций вопросов.

Анкетирование - письменный опрос, он более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет при непосредственном общении. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей. Анкеты с инструкциями рассылаются по почте, возвращаются таким же способом

- информационно-целевой анализ документов, контент-анализ или анализ содержания - стандартный метод исследования в области общественных наук, предметом анализа которого является содержание текстовых массивов и продуктов коммуникативной корреспонденции.

Электронные методы компьютерных технологий

*Исследование Интернет-ресурсов.* Потенциальные источники информации в Интернете можно разделить на три типа:

- Источники, связанные с профессиональной журналистикой - информационные агентства, сетевые СМИ, вебсайты традиционных СМИ.
- Справочные источники - словари, энциклопедии, базы данных.
- Социальные сети [ВВСwww].

*Онлайн - исследования.* На сегодняшний день мониторинг качества образования, являющийся наиболее важным инструментом изучения основных характеристик всей системы образования, позволяет увидеть изменение ситуации по исследуемому вопросу и отследить положительную или отрицательную динамику по возникшим проблемам. Такого рода мониторинговые исследования целесообразнее проводить с использованием интерактивных анкет в онлайн - режиме.

*Интерактивная анкета* - это инструмент мониторинга, позволяющий проводить онлайн - анкетирование обучающихся, педагогов и родителей. Онлайн - мониторинг позволяет сократить время как респондента при заполнении анкеты, так и исследователя при обработке данных. Интерактивная анкета позволяет перевести в электронный формат любую стандартную анкету с использованием уникального набора инструментов, которые широко распространены в системе онлайн коммуникации.

Такой способ имеет ряд достоинств:

- число респондентов не ограничено;
- современное удобное оформление (интерфейс);
- удобные способы рассылки на участие в анкетировании;

- нет зависимости от местонахождения респондента;
- современные инструменты (возможности) создания вопросов;
- минимальные материальные затраты;
- быстрая и точная обработка результатов.

*Онлайн-опрос (интернет-опрос, web-опрос)* - это метод сбора информации, который осуществляется на основе использования интернет- технологий. Онлайн-опросы проводятся по интерактивной анкете, размещённой на сайте и заполняемой с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн.

Онлайн-исследования предоставляют респондентам возможность выбора удобного времени и места участия и могут быть завершены в любое удобное для респондента время. Онлайн-опросы - эффективный формат контента, а также инструмент, который позволяет установить прочную связь с аудиторией и узнать её мнение по тому или иному вопросу.

Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Одна из часто используемых технологий облачного сервиса это - электронная почта. Работа с почтой на каком-то сайте-сервисе (gmail.com, yandex.ru, mail.ru), который эту почту позволяет использовать, то это и есть ничто иное как облачный сервис, являющийся частью облачных технологий.

Возможности облачных сервисов:

- доступ к личной или корпоративной информации с любого компьютера, подключённого к Интернету;
- возможность работать с информацией с разных устройств (ПК, планшеты, телефоны и т.п.);
- возможность работать в предпочитаемой операционной системе (Windows, Mac, Linux);
- возможность просматривать и редактировать одну и ту же информацию одновременно с разных устройств разные пользователи;
- возможность сохранения важной информации на серверах облачного сервиса в случае возникновения технических проблем с устройством (ПК, планшетом, телефоном);
- возможность использования самой последней версии программ без отслеживания за выходом обновлений.

Таким образом, при осуществлении процесса сбора и обработки информации облачные технологии помогают формированию новой информационной культуры при проведении мониторинга, дают уникальную возможность соединить проектную методiku и информационно-коммуникационные технологии, осуществлять сбор данных.

Принципы методов сбора информации:

1. Нормативность (соответствие нормативным документам федерального, регионального и муниципального уровня и использование нормативной терминологии (статья 2 Федерального закона от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»);

2. Объективность (необходимость учета всех факторов и недопустимость принятия определенной точки зрения до завершения анализа всей собранной информации);

3. Точность (четкость постановки задач исследования, однозначность их понимания и трактовки, выбор инструментов исследования, обеспечивающих необходимую достоверность результатов);

4. Полнота (охват оптимума информации, содержащей все необходимые сведения по всем управляемым параметрам, причем только необходимые сведения об управляемом объекте);

5. Валидность инструментария (способность оценивать именно то свойство, для которого инструментарий используется);

6. Надежность инструментария (способность инструментария количественно точно оценивать соответствующее свойство);

7. Необходимость учета того, что каждый тест (или другой контрольный измерительный материал) проверяется на определенной группе людей (выборке), следовательно, ориентирован на ее аналоги;

Комплексный подход к оценке результата измерения, поскольку данный результат - следствие взаимодействия среды (образовательной организации, семьи и других общественных институтов) с характером, знаниями, способностями, мотивациями и состоянием обучающегося в данный конкретный момент.

Применяемые методы обработки информации:

- Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов, используются текстовые и графические редакторы:

1) Word (универсальная программа для набора текста);

2) Документы на Google и Яндекс.

- Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносит данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также дает возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы.

Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное

программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей. Это современные ИТ- технологии обработки данных в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю, как интернет-сервис. Таким образом, имеется возможность доступа к данным с любого устройства, имеющего доступ в Интернет. Пользователи имеют возможность опубликовывать свои файлы, делиться ими, редактировать их, просматривать в браузере. Облачный сервис также хранит историю изменений файлов. Есть у них и возможность синхронизации папок между устройствами — персональным компьютером, смартфоном, планшетом и т.д. Облачные хранилища позволяют организовывать совместный доступ к файлу для его просмотра или редактирования путем установления пользователем определенного круга лиц.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения и дополнения вносятся в Положение локальным нормативным отделом образования Администрации городского округа Шуя.

## Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательных результатов

### 1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся

#### 1.1.1. Обоснование целей и задач.

Стратегия и тактика развития муниципальной системы образования определена муниципальной программой «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574). Основой муниципальной политики в области образования является создание условий для получения доступного и качественного образования для жизни в быстро меняющемся обществе. Качественное образование в системе общего образования требует использование системнодеятельностного подхода, предполагающего активную учебно-познавательную деятельность обучающихся, обобщение этой деятельности, её использование в различных ситуациях, в различных предметных областях. Наличие требований к предметным и метапредметным результатам, результатам функциональной грамотности требует объективной оценки достижения этих результатов. Повышение уровня образовательных результатов в муниципальной системе образования на основе анализа результатов международных сопоставительных исследований (PIRLS, TIMSS, PISA), исследования «Оценка по модели PISA» 2019 года в Ивановской области, национальных исследований качества образования (Апробация в части достижения личностных и метапредметных результатов обучающихся 6,8 классов в 2021 году), всероссийских проверочных работ (мониторинги качества образования по общеобразовательным предметам обучающихся 4-8 классов в 2021 году, государственной итоговой аттестации позволили выявить точки роста. Так, по итогам 2020 года 537 выпускников 9-х классов получили аттестаты, из них 32 – особого образца. 97 выпускников 11-х классов из 247 набрали от 81 до 99 баллов по ЕГЭ. Доля выпускников, поступивших в вузы, составила 77%. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции. Оценка качества подготовки обучающихся с использованием системы независимого наблюдения позволила выявить и ряд проблем на муниципальном уровне: снижение уровня читательской грамотности на уровне основного общего образования по результатам исследования Рособнадзора «Оценка по модели PISA» в 2019 году, недостаточный уровень проведения в образовательных учреждениях системного анализа факторов, влияющих на образовательные результаты и осуществлять руководство образовательным процессом на основе технологического подхода.

#### 1.1.2. Цель.

Цель – создание условий для получения доступного и качественного общего образования

#### 1.1.3. Критерии оценивания:

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения(% кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОШ	Средние ОШ
1.1.2.1. Достижение обучающимися планируемых результатов освоения ОП по виду образовательных результатов (метапредметные и предметные) и по уровням образования (начальное общее, основное общее и	доля обучающихся 3-4 классов, достигших базового уровня предметной подготовки, от общего числа обучающихся, осваивающих программы НОО	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля обучающихся 5-9 классов, достигших базового уровня предметной подготовки, от общего числа обучающихся, осваивающих программы ООО	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля обучающихся 10-11 классов, достигших базового уровня предметной подготовки, от общего числа обучающихся, осваивающих программы СОО	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля обучающихся 3-4 классов, достигших планируемых предметных результатов освоения ООП НОО уровня выше базового, от общего числа обучающихся	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля обучающихся 5-9 классов, достигших планируемых предметных результатов освоения ООП ООО уровня выше базового, от общего числа обучающихся	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля обучающихся 10-11 классов, достигших планируемых предметных результатов освоения ООП СОО уровня выше базового, от общего числа обучающихся	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл

среднее общее образование) в соответствии с ФГОС	доля обучающихся 1-4 классов, достигших высокого уровня метапредметной подготовки, от общего числа обучающихся, осваивающих программы НОО	Информация ФИС ОКО	%	Более 50%- 1 балл	Более 50%- 1 балл
	доля обучающихся 5-9 классов, достигших высокого уровня метапредметной подготовки, от общего числа обучающихся, осваивающих программы ООО	Информация ФИС ОКО	%	От 50% - 1 балл	От 50% - 1 балл
	доля обучающихся 10-11 классов, достигших высокого уровня метапредметной подготовки, от общего числа об-ся, осваивающих программы СОО	Информация ФИС ОКО	%	-	От 50% - 1 балл
	доля обучающихся 1-4 классов, успешно справившихся с заданиями высокого уровня диагностической работы	Информация ФИС ОКО	%	От 50% - 1 балл	От 50% - 1 балл
	доля обучающихся 5-9 классов, успешно справившихся с заданиями высокого уровня диагностической работы	Информация ФИС ОКО	%	От 50% - 1 балл	От 50% - 1 балл
	доля обучающихся 10-11 классов, успешно справившихся с заданиями высокого уровня диагностической работы	Информация ФИС ОКО	%	-	От 30% - 1 балл
	доля выпускников 4 классов, освоивших уровень НОО	Информация ФИС ОКО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля выпускников 9 классов, получивших аттестат об ООО	РИС, данные ОО	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля выпускников 11 классов, получивших аттестат о СОО	РИС, данные ОО	%	-	100%- 1 балл
1.1.2. Выявление способности обучающихся применять полученные в школе знания и умения для решения учебно-практических и учебно-познавательных задач.	доля обучающихся, в отношении которых проводилась оценка функциональной грамотности, от общего количества обучающихся	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% об-ся-1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по читательской грамотности, от общего количества обучающихся <i>на уровне НОО</i> , в отношении которых проводилась оценка читательской грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по читательской грамотности, от общего количества обучающихся на уровне ООО, в отношении которых проводилась оценка читательской грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по математической грамотности, от общего количества обучающихся на уровне НОО, в отношении которых проводилась оценка математической грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по математической грамотности, от общего количества обучающихся на уровне ООО, в отношении которых проводилась оценка математической грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по естественнонаучной грамотности, от общего количества обучающихся на уровне НОО, в отношении которых проводилась оценка математической грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по естественнонаучной грамотности, от общего количества обучающихся на уровне ООО, в отношении которых проводилась оценка естественнонаучной грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по финансовой грамотности, от общего количества обучающихся на уровне НОО, в отношении которых проводилась оценка финансовой грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл

	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по финансовой грамотности, от общего количества обучающихся на уровне ООО, в отношении которых проводилась оценка финансовой грамотности	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по креативному мышлению, от общего количества обучающихся на уровне ООО, в отношении которых проводилась оценка креативного мышления	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
	доля обучающихся успешно справившихся с заданиями по формированию глобальных компетенций, от общего количества обучающихся на уровне ООО, в отношении которых проводилась оценка глобальных компетенций	Информация ЦОКО ИО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% об-ся-1 балл
1.1.3. Обеспечение объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников как на этапе проведения, так и на этапе проверки работ.	наличие/отсутствие образовательных организаций с признаками необъективности ВПР	Информация Рособрандзор а	Наличие/отсутствие	+5/-5 баллов	+5/-5 баллов
	наличие/отсутствие образовательных организаций, охваченных общественным/независимым наблюдением, при проведении процедур оценки качества образования	Данные ДО ИО, отдела образования	Наличие/отсутствие	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов
	наличие/отсутствие образовательных организаций, охваченных общественным/независимым наблюдением, при проведении Всероссийской олимпиады школьников	Данные ДО ИО, отдела образования	Наличие/отсутствие	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов

#### 1.1.4. Методы сбора и обработки информации.

Для сбора информации используются аналитические и статистические данные по школам, сведения, отчеты, результаты прохождения аттестации педагогических работников, а также методы социологического сбора информации: тестирование, анкетирование, опрос.

Для выявления динамики образовательных результатов обучающихся используются результаты мониторинговых исследований качества образования, Всероссийских проверочных работ, основного государственного экзамена, единого государственного экзамена.

Источники данных, используемые для сбора информации в системе оценки качества подготовки обучающихся:

- федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО,
- региональная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО;
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов ВПР);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов НИКО);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов общероссийской и региональной оценки

по модели PISA);

- база результатов международных сопоставительных исследований в сфере образования (PIRLS, TIMMS, PISA и др.), полученных от федерального координатора;

- открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций городского округа Шуя).

**Методы сбора информации:** Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Опрос: анкетирование. Анкетирование как письменный опрос более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет проверяющим при непосредственном его

общении с испытуемыми. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей.

*Методы обработки информации:* Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

## Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательных результатов

### 1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

#### 1.2.1. Обоснование целей и задач.

Стратегия и тактика развития муниципальной системы образования определена муниципальной программой развития образования «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа Шуя от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574). Основой муниципальной политики в области образования является создание условий для получения доступного и качественного образования для жизни в быстро меняющемся обществе. Качественное образование в системе общего образования требует использование системнодеятельностного подхода, предполагающего активную учебно-познавательную деятельность обучающихся, обобщение этой деятельности, её использование в различных ситуациях, в различных предметных областях. Наличие требований к предметным и метапредметным результатам, результатам функциональной грамотности требует объективной оценки достижения этих результатов. Повышение уровня образовательных результатов в муниципальной системе образования на основе анализа результатов международных сопоставительных исследований (PIRLS, TIMSS, PISA), исследования «Оценка по модели PISA» 2019 года в Ивановской области, национальных исследований качества образования (Апробация в части достижения личностных и метапредметных результатов обучающихся 6,8 классов в 2021 году), всероссийских проверочных работ (мониторинги качества образования по общеобразовательным предметам обучающихся 4-8 классов в 2021 году, государственной итоговой аттестации позволили выявить точки роста. Так, по итогам 2020 года 537 выпускников 9-х классов получили аттестаты, из них 32 – особого образца. 97 выпускников 11-х классов из 247 набрали от 81 до 99 баллов по ЕГЭ. Доля выпускников, поступивших в вузы, составила 77%. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции. Оценка качества подготовки обучающихся с использованием системы независимого наблюдения позволила выявить и ряд проблем на муниципальном уровне: снижение образовательных результатов в отдельных образовательных организациях муниципалитета. Анализ «рискового профиля» в этих школах показал, что система управления образовательным процессом, использование ресурсов учреждения, система повышения качества педагогов требует корректировки и развития в соответствии с новыми требованиями. В соответствии с рисками были определены направления развития школ, составлена программа развития.

#### 1.2.2. Цель.

Цель – создание условий для перехода школ в эффективный (резильентный) режим работы с целью обеспечения возможностей обучающихся в получении качественного образования путем минимизации действий выявленных рисков.

#### 1.2.3. Критерии оценивания:

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения(%, кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОП	Средние ОП
1.2.3.1. Совершенствование предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;	доля педагогических работников в ШНОР и ШНСУ, прошедших диагностику профессиональных дефицитов/предметных компетенций	Данные ДО ИО, отдела образования, ОО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% до 100% -1 балл
	доля педагогических работников в ШНОР и ШНСУ, показавших в результате независимой диагностики профессиональных дефицитов/предметных компетенций положительную динамику уровня профессиональных компетенций (предметных и методических)	Данные ДО ИО, отдела образования, ОО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% до 100% -1 балл

1.2.3.2. Оказание помощи педагогическим работникам в определении содержания программ, форм, методов и средств обучения, в разработке образовательных программ (модулей) и др.;	количество ШНОР и ШНСУ, охваченных методической работой	Данные ДО ИО, отдела образования, ОО	наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
	количество ШНОР и ШНСУ, которым была оказана адресная методическая помощь	Данные ДО ИО, отдела образования, ОО	наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
1.2.3.4. Осуществление сетевого взаимодействия с другими образовательными организациями(лидерами) и другими учреждениями, демонстрирующими положительную динамику качества образовательных результатов	количество совместной деятельности по составлению учебных планов, образовательных программ	Данные отдела образования, ОО	наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
	количество проведенных совместных консультаций и семинаров	Данные отдела образования, ОО	наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
	доля педагогических работников в ШНОР и ШНСУ, участвующих в профессиональных сообществах	Данные отдела образования, ОО	%	от 50% до 100% -1 балл	от 50% до 100% -1 балл
	наличие взаимодействия с учреждениями дополнительного образования и др. учреждениями	Данные отдела образования, ОО	наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1

#### 1.2.4. Методы сбора и обработки информации.

Для сбора информации используются аналитические и статистические данные по школам, сведения, отчеты, результаты прохождения аттестации педагогических работников, а также методы социологического сбора информации: тестирование, анкетирование, опрос.

Для выявления динамики образовательных результатов обучающихся используются результаты мониторинговых исследований качества образования, Всероссийских проверочных работ, основного государственного экзамена, единого государственного экзамена.

Источники данных, используемые для сбора информации в системе оценки качества подготовки обучающихся:

- федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО,
- региональная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО;

- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов ВГИР);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов НИКО);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов общероссийской и региональной оценки по модели PISA);
- база результатов международных сопоставительных исследований в сфере образования (PIRLS, TIMMS, PISA и др.), полученных от федерального координатора;
- открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций городского округа Шуя).

#### *Методы сбора информации*

Опрос: анкетирование. Анкетирование как письменный опрос более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет проверяющим при непосредственном его общении с испытуемыми. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей.

*Методы обработки информации:* Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

**Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательных результатов****1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи****1.3.1. Обоснование целей и задач.**

Стратегия и тактика развития муниципальной системы образования определена муниципальной программой «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574). Одной из главных задач муниципальной политики в области образования является выявление и адресная поддержка одаренных детей, развитие их интеллектуального и творческого потенциала. Одаренные дети – мощный стратегический ресурс для инновационного социально – экономического развития региона, страны в целом; реализованная возможность каждого человека проявить и применить свой талант, преуспеть в профессии влияет на качество жизни, обеспечивает экономический рост и прочность демократических институтов, обеспечивает глобальную конкурентоспособность страны и отдельного региона в ключевых областях – наука, спорт, культура – это стратегические ориентиры в реализации государственной политики в отношении развития талантов у детей и молодежи в городском округе Шуя. Победители региональных этапов конкурсов и олимпиад достойно выступают на федеральном уровне, завоевывая призовые места. Так, призер РЭ Коробцова У. стала призером заключительного этапа ВсОШ-2021. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции. Анализ работы с обучающимися с использованием системы независимого наблюдения позволила выявить и ряд проблем на муниципальном уровне. Так, по эффективности участия детей в региональных конкурсах, олимпиадах Шуя занимает седьмое-пятое место среди муниципалитетов области, существуют недостатки системной работы школ, педагогов по подготовке обучающихся к предметным олимпиадам, конкурсам.

**1.3.2. Цель.**

Цель – выявление, развитие и адресная поддержка одаренных детей, развитие их интеллектуального и творческого потенциала

**1.3.3. Критерии оценивания:**

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения (% , кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОШ	Средние ОШ
1.3.3.1. Создание необходимых условий по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов у детей, в т.ч. с ОВЗ	наличие победителей и призеров муниципального/регионального/ всероссийского этапах ВсОШ	Информация ДО, отдела образования	Наличие/отсутствие Чел.	Муниципальный -1 балл, региональный- 2 баллов, всероссийский – 3 баллов	Муниципальный -1 балл, региональный- 2 баллов, всероссийский – 3 баллов
	Наличие призеров и победителей иных форм развития образовательных достижений школьников (из перечня олимпиад и иных интеллектуальных и творческих, спортивных конкурсов и мероприятий, направленных также на пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений)	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	Муниципальный -1 балл, региональный- 2 баллов, всероссийский – 3 баллов	Муниципальный -1 балл, региональный- 2 баллов, всероссийский – 3 баллов
	Наличие в образовательных организациях, реализующих программы по выявлению и	Информация	Наличие/	+1/-1	+1/-1

	развитию способностей и талантов у детей и молодежи	я ДО, отдела образования , ОО	отсутстви е		
	наличие обучающихся с ОВЗ, охваченных мероприятиями по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов	Информаци я ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
	количество премий, стипендий для поддержки одаренных детей и талантливой молодежи	Информаци я ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
	количество грантов для поддержки одаренных детей и талантливой молодежи	Информаци я ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
1.3.3.2. Развитие системы дополнительного образования для всестороннего совершенствования обучающихся, в т.ч. с ОВЗ	наличие ОО, реализующих программы по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов у детей и молодежи	Информаци я ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
	наличие обучающихся, в т.ч. с ОВЗ,, охваченных программами дополнительного образования	Форма ФСН № 00-1	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
	наличие обучающихся, охваченных дополнительным образованием с использованием дистанционных технологий и электронного обучения	Информаци я ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
	наличие обучающихся, включенных в государственный информационный ресурс о детях, проявивших выдающиеся способности	РИС, данные ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1
	численность обучающихся, посещающих организации дополнительного образования по направлениям «Образование», «Культура», «Спорт», «Техника», «Творчество», «Социально-педагогический», «Туристско-краеведческий»	Информаци я ДО, отдела образования , ОО	Наличие/ отсутстви е	+1/-1	+1/-1

	количество профильных смен для талантливых детей на базе лагерей с дневным пребыванием, образовательных и досуговых центров	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
	количество обучающихся, в т.ч. с ОВЗ, принявших участие в профильных сменах для талантливых детей	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
	количество межмуниципальных, сетевых проектов по выявлению и развитию способностей и талантов у детей и молодежи с нарастающим итогом	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
1.3.3.3. Организация индивидуального подхода в обучении, в т.ч. профильного	наличие обучающихся, занимающихся по индивидуальным учебным планам	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	+1/-1	+1/-1
	доля обучающихся профильных классов, набравших по профильным предметам высокие баллы при прохождении ЕГЭ	РИС, данные отдела образования, ОО	%	-	От 25%-3 балла
	доля победителей и призеров муниципального этапа ВсОШ из числа обучающихся профильных классов	Информация ДО, отдела образования, ОО	%	От 50% - 1 балл	От 50% - 1 балл
1.3.3.4. Осуществление психолого-педагогического сопровождения способных и талантливых детей и молодежи, в т.ч. с ОВЗ	- число педагогов-психологов, использующих психодиагностический инструментарий для выявления одаренности у детей	Информация, отдела образования, ОО	чел.	+1/-1	+1/-1
	доля способных и талантливых детей в т.ч. с ОВЗ, охваченных психолого-педагогическим сопровождением	Информация отдела образования, ОО	%	От 50% - 1 балл	От 50% - 1 балл
1.3.3.5. Создание условий для повышения профессиональных	Наличие педагогических работников, прошедших подготовку по вопросам выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи/ повысивших уровень профессиональных компетенций в области выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	Информация отдела образования, ОО	Чел.	+1/-1	+1/-1

компетенций педагогических работников:	доля педагогических работников, представивших свой опыт в области выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, в рамках межмуниципального взаимодействия	Информация отдела образования, ОО	%	+1/-1	+1/-1
--	---	-----------------------------------	---	-------	-------

### 1.1.1. Методы сбора и обработки информации.

#### Методы сбора информации:

В системе выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи используются выборочный метод, метод измерений, документальный анализ (контент-анализ). Кроме того, сбор информации осуществляется посредством информационных систем (система рейтингования образовательных организаций, статистические формы и др.).

Источники данных, используемые для сбора информации в системе выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи:

- региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования;
  - автоматизированная система регионального мониторинга индивидуальных учебных достижений, обучающихся с ОВЗ по адаптированным основным общеобразовательным программам;
  - федеральные, региональные и муниципальные базы олимпиад, конкурсов и соревнований школьников;
  - контент-анализ документов, предоставляемых образовательными организациями и органами государственной исполнительной власти;
  - открытые статистические данные, система региональной, муниципальной статистики, опрос ОО (контекстные данные образовательных организаций);
  - опрос участников образовательных отношений (руководителей общеобразовательных организаций, педагогических работников, обучающихся и их родителей)
  - контент-анализ документов, предоставляемых образовательными организациями и органами государственной исполнительной власти;
- открытые статистические данные, система региональной, муниципальной статистики, опрос ОО (контекстные данные образовательных организаций).

**Методы обработки информации:** В качестве методов обработки информации выступают анализ участия во всех этапах Всероссийской олимпиады школьников, региональных и муниципальных конкурсов, олимпиад, соревнований и информативно-целевой анализ документов (включая официальные сайты общеобразовательных организаций).

Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

**Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательных результатов****1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся***1.4.1. Обоснование целей и задач.*

Стратегия и тактика развития муниципальной системы образования определена муниципальной программой «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа Шуя от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574. Одной из главных задач муниципальной политики в области образования является осуществление профориентационной деятельности на основе определения склонностей и предпочтений обучающихся к различным видам профессиональной деятельности с учетом развития кадрового потенциала региона. Решение задач профориентации осуществляется в различных видах деятельности обучающихся (познавательной, общественно полезной, коммуникативной, игровой, производительном труде. С этой целью ежегодно составляются муниципальные воспитательные и учебные («Технология»), планы работы по профориентации. Одной из составляющих сторон системы профориентации является диагностика профессиональной направленности обучающихся, которые проводят педагоги школ. Проведены мониторинговые исследования по проблеме «Я работаю» с участием Шуйского центра занятости населения. Ежегодно организуются профориентационные встречи на базе школ с представителями ПО, муниципальная «Ярмарка образовательных услуг». Обучающиеся 9-11 классов ежегодно становятся победителями и призерами РЭ и ЗЭ ВсОШ по технологии, для обучающихся 5-11 классов проводится муниципальный конкурс творческих проектов по технологии «Город мастеров». Необходимо сохранять и развивать эти тенденции. Анализ работы с обучающимися с использованием системы независимого наблюдения позволила выявить и ряд проблем на муниципальном уровне. Необходимо развивать систему целенаправленной системной работы образовательных организаций по профессиональному самоопределению обучающихся, активнее вовлекать школьников в конкурсы и мероприятия данной направленности, теснее взаимодействовать с учреждениями профобразования и предприятиями города.

*1.4.2. Цель.*

Цель – осуществление профориентационной деятельности на основе определения склонностей и предпочтений обучающихся к различным видам профессиональной деятельности с учетом развития кадрового потенциала региона и муниципалитета

*1.4.3. Критерии оценивания:*

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения(%, кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОШ	Средние ОШ
1.4.3.1. Осуществление ранней профессиональной ориентации обучающихся, в т.ч. с ОВЗ	доля обучающихся, прошедших психодиагностику профессиональных предпочтений, склонностей, познавательных интересов	Информация отдела образования, ОО	%	100 %-1 балл	100 %-1 балл
	доля обучающихся, в т.ч. с ОВЗ, охваченных профориентационными мероприятиями	Информация отдела образования, ОО	%	От 50% до 100 %-1 балл	От 50% до 100 %-1 балл
	доля обучающихся с ОВЗ, охваченных профориентационными мероприятиями	Информация отдела образования, ОО	%	От 50% до 100 %-1 балл	От 50% до 100 %-1 балл
	доля обучающихся, выбравших для сдачи ЕГЭ предметы, соответствующие профилю обучения	Информация отдела образования, ОО	%	От 50% до 100 %-1 балл	От 50% до 100 %-1 балл

	доля обучающихся 9,11 классов, выбравших профессию с учетом профессиональных предпочтений, склонностей, познавательных интересов	Информация отдела образования, ОО	%	От 50% до 100 %-1 балл	От 50% до 100 %-1 балл
	доля обучающихся 9,11 классов, поступивших в ПОО и ОО ВО по профилю обучения, от общего числа выпускников 11-х классов данного года	Информация отдела образования, ОО	%	От 50% до 100 %-1 балл	От 50% до 100 %-1 балл
1.4.3.2. Взаимодействие образовательных организаций с учреждениями/предприятиями	количество договоров/соглашений с взаимодействующими организациями/предприятиями	Информация отдела образования, ОО	число	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов
	количество обучающихся, принявших участие в совместных профориентационных мероприятиях	Информация отдела образования, ОО	чел.	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов
1.4.3.3. Развитие конкурсного движения профориентационной направленности	доля обучающихся, принявших участие в региональном этапе ВсОШ по технологии от общего количества обучающихся данного года;	Информация отдела образования, ОО	%	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов
	доля обучающихся (в разрезе уровней общего образования), охваченных проектом «Билет в будущее», от общего количества обучающихся в данной выборке (в разрезе уровней общего образования);	Информация отдела образования, ОО	%	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов
	доля обучающихся (в разрезе уровней общего образования), принявших участие в муниципальных конкурсах профессионального мастерства («Город мастеров»), от общего количества обучающихся данного года (в разрезе уровней общего образования);	Информация отдела образования, ОО	%	+1/-1 баллов	+1/-1 баллов

### 1.1.1. Методы сбора и обработки информации.

#### Методы сбора информации:

В системе работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся используются выборочный метод, метод измерений, документальный анализ (контент-анализ). Источники данных, используемые для сбора информации в системе работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся:

- федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования;
- региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО;
- региональная информационная система выявления потребностей рынка труда;
- данные об участии в конкурсах профессионального мастерства и проекте «Билет в будущее»;
- данные диагностических процедур;

- открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций).

*Методы обработки информации:* В качестве методов обработки информации выступают анализ участия в профориентационных мероприятиях и информативно-целевой анализ документов (включая официальные сайты общеобразовательных организаций).

Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

**Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательной деятельности**

**2.1. Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций**

**2.1.1. Обоснование целей и задач.**

Мониторинг эффективности руководителей образовательных организаций – это новый инструмент оценки деятельности. В региональной системе управления образованием данные мониторинговых исследований, используются для осуществления обратной связи в ходе реализации проектов и программ, для оптимизации принятия управленческих решений, а также для выработки определенной стратегии развития образования Ивановской области. Основу управленческих решений, способствующих эффективному функционированию и развитию регионального образования, составляют стратегические ориентиры государственной политики в образовании, сформулированные в Указе Президента Российской Федерации (от 07.05.2018 N 204 в ред. от 19.07.2018 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года») (Национальный проект «Образование»). Эффективная управленческая деятельность руководителя образовательной организации в условиях реализации ФГОС и внедрения профессиональной стандартизации основывается на интеграции в единый управленческий цикл всех функциональных звеньев управления, реализующих свою деятельность относительно самостоятельно, представляя собой сплоченную управленческую команду, объединенную общей целью. Оценка эффективности руководителей ОО городского округа Шуя осуществляется через систему показателей, отражающих каждый из названных выше признаков, для оценки которых определены параметры и критерии. На основе муниципальной программы «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа Шуя от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574, разработан проект «Примерные критерии и показатели оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций городского округа Шуя», цель которого обеспечить адекватную оценку эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции. Анализ работы с обучающимися с использованием системы независимого наблюдения позволила выявить ряд проблем на муниципальном уровне. Необходимо совершенствовать системную работу по повышению уровня педагогических и руководящих работников, увеличению доли молодых педагогов, привлечение педагогов к участию в конкурсах профессионального мастерства, активнее организовывать работу по сопровождению профессионального развития руководителей ОО.

**2.1.2. Цель.**

Цель – повышение качества управленческой деятельности руководителей общеобразовательных организаций в условиях реализации целей образования городского округа Шуя

**2.1.3. Критерии оценивания:**

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения(% , кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОШ	Средние ОШ
2.1.3.1. Повышение качества управленческой деятельности и совершенствование профессиональных компетенций руководителей ОО.	доля руководителей, повысивших уровень профессиональных компетенций в сфере управленческой деятельности (за последние 3 года)	Информация ДО, отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля руководителей, участвующих в конкурсах профессионального мастерства (за последние 3 года)	Информация ДО, отдела образования, ОО	%	Муниципальных -1 балл, региональных-2 балла	Муниципальных -1 балл, региональных-2 балла
	доля руководителей, транслирующих собственный опыт управленческой деятельности на семинарах, конференциях, курсах, мастер-классах (за последние 3 года)	Информация ДО,	%	Муниципальных	Муниципальных

		отдела образования, ОО		-1 балл, региональных-2 балла	-1 балл, региональных-2 балла
	наличие у руководителя статуса эксперта, куратора, наставника, тьютора в сфере управленческой деятельности	Информация ДО, отдела образования, ОО	чел.	1 балл за каждый	1 балл за каждый
	наличие и реализация программы инновационной деятельности как экспериментальной площадки	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	Федеральной-3 балла, региональной-2 балла, муниципальной-1 балл	Федеральной-3 балла, региональной-2 балла, муниципальной-1 балл
2.1.3.2. Обеспечение качества подготовки обучающихся, в т.ч. с ОВЗ:	доля руководителей, в образовательных организациях которых 100% обучающихся 4 классов достигли базового уровня предметной подготовки по программам НОО	Информация ДО, отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля руководителей, в образовательных организациях которых 50% обучающихся 5-9 классов достигли высокого уровня предметной подготовки по программам ОО	Информация ДО, отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля руководителей ОО, обеспечивших создание обязательных специальных условий, указанных в АООП, для получения образования обучающимися с ОВЗ	Информация ДО, отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	<i>доля выпускников 9 и 11 классов, получивших аттестат об ОО, СОО особого образца</i>	РИС	%	1/0	1/0
2.1.3.3. Создание резерва управленческих кадров	общее количество лиц, зачисленных в резерв управленческих кадров:	Информация отдела образования	чел.	0,25/0 за каждого	0,25/0 за каждого
	из них имеющие и выполнившие планы индивидуального развития за отчетный период	Информация отдела образования, ОО	чел.	По 0,5/0 за выполнение на 100%	По 0,5/0 за выполнение на 100%

	количество претендентов для включения в кадровый резерв, зачисленных за отчетный период	Информация отдела образования, ОО	чел.	По 0,25 /0 за каждого	По 0,25 /0 за каждого
	количество претендентов для включения в кадровый резерв, прошедших обучение за отчетный период	Информация отдела образования, ОО	чел.	1/0	1/0
	количество претендентов для включения в кадровый резерв, назначенных на руководящие должности в отчетный период	Информация отдела образования	чел.	1/0	1/0
	наличие критериев отбора претендентов для включения в кадровый резерв руководителей ОО	Информация ДО, отдела образования	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	наличие механизма сопровождения профессионального развития руководителей ОО	Информация отдела образования	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	наличие системы оценки эффективности работы руководителей ОО	Информация отдела образования	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	доля претендентов для включения в кадровый резерв, успешно прошедших личностно-профессиональную диагностику за отчетный период	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.1.3.4. Создание условий для реализации основных образовательных программ	доля учителей с первой и высшей квалификационными категориями от общего числа педагогических работников в ОО	Статотчет Форма ФСН №00-1	%	3/0 с высшей и 1 кв. кат.	3/0 с высшей и 1 кв. кат.
	доля учителей с высшим образованием от общего числа педагогических работников в ОО	Статотчет Форма ФСН №00-1	%	100%-2 балла, 50-99% - 1 балл/0	100%-2 балла, 50-99% - 1 балл/0
	доля молодых учителей (до 35 лет) от общего числа педагогических работников в ОО	Статотчет Форма ФСН №00-1	%	От 15%-2 балла, от 8 до 14%-1 балл/0	От 15%-2 балла, от 8 до 14%-1 балл/0
	доля учителей со стажем работы до 3 лет	Статотчет Форма ФСН №00-1	%	От 3%-2 балла, менее-0 баллов	От 3%-2 балла, менее-0 баллов

#### 2.1.4. Методы сбора и обработки информации.

##### *Методы сбора и обработки информации.*

Для сбора информации используются аналитические и статистические данные по школам, сведения, отчеты, результаты прохождения аттестации педагогических работников, а также методы социологического сбора информации: тестирование, анкетирование, опрос.

Для выявления динамики образовательных результатов обучающихся используются результаты мониторинговых исследований качества образования, Всероссийских проверочных работ, основного государственного экзамена, единого государственного экзамена.

Источники данных, используемые для сбора информации в системе оценки качества подготовки обучающихся:

- федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО,
- региональная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших ООП ООО и СОО;
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов ВГИР);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов НИКО);
- федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов общероссийской и региональной оценки по модели PISA);
- база результатов международных сопоставительных исследований в сфере образования (PIRLS, TIMMS, PISA и др.), полученных от федерального координатора;
- открытые статистические данные, система региональной статистики (Статотчет Форма ФСН №00-1), опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций городского округа Шуя).

*Методы сбора информации:* Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Опрос: анкетирование. Анкетирование как письменный опрос более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет проверяющим при непосредственном его общении с испытуемыми. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей.

*Методы обработки информации:* Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

**Критерии оценивания муниципальной системы управления качеством образовательной деятельности****2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников****2.2.1. Обоснование целей и задач.**

Комплексная работа по развитию системы дополнительного профессионального образования педагога, обеспечивая повышение качества образования, способствует повышению уровня государственной итоговой аттестации шуйских выпускников. На основании муниципальной программы «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574, разработаны планы повышения квалификации педагогов муниципальных образовательных организаций городского округа Шуя». На основе анализа методической работы отмечается положительная динамика количества педагогов, имеющих квалификационную категорию, эффективно работают 21 городское методические объединения педагогов, транслируется лучший методический опыт педагогов на семинарах межмуниципального и регионального, федерального уровней, проводятся конкурсы профессионального мастерства «Педагог года», прошли курсовую подготовку и переподготовку 88% педагогов. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции.

Анализ работы с педагогами выявил ряд проблем на муниципальном уровне: совершенствование форм адресной работы с педагогическими работниками, направленную на устранение выявленных профессиональных дефицитов, как в рамках повышения квалификации, так и в рамках методического сопровождения, повышение эффективности работы методических объединений педагогов.

**2.2.2. Цель.**

Цель – создание системы научно-методического сопровождения педагогических работников ОО городского округа Шуя на основе выявленных профессиональных дефицитов и затруднений, повышения профессионального мастерства педагогов

**2.2.3. Критерии оценивания:**

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения (% , кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОШ	Средние ОШ
2.2.3.1. Преодоление профессиональных дефицитов и затруднений педагогических работников, в т.ч. молодых педагогов	доля педагогов (в разрезе учебных предметов), прошедших диагностику профессиональных дефицитов и затруднений, от общего количества педагогов (в разрезе учебных предметов)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля педагогов по каждому из видов дефицитов (учебных предметов)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	наличие проектов по поддержке молодых педагогов, реализуемых в муниципалитете	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	доля молодых педагогов, охваченных мероприятиями в рамках проектов по поддержке молодых педагогов, от общего числа молодых педагогов	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0

	наличие программ наставничества, реализуемых в муниципалитете	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	доля педагогов, участвующих в программах наставничества, от общего числа педагогов	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	наличие персональных траекторий профессионального развития педагогов	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
2.2.3.2. Организация сетевого взаимодействия педагогов	доля педагогов, включенных в сетевые сообщества, от общего числа педагогов	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	количество методических объединений/профессиональных сообществ педагогов	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	количество методических мероприятий межмуниципального, межрегионального уровней	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.2.3.3. Осуществление научно-методического сопровождения педагогических работников	наличие информирования педагогических работников об инновационных формах обучения	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	наличие изучения запросов, методическое сопровождение и оказание практической помощи педагогическим работникам	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	наличие системы стимулирования участия педагогов в деятельности профессиональных сообществ	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	доля педагогов, которым оказана помощь в обобщении и презентации своего опыта работы, от общего количества	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0

2.1.3. Методы сбора и обработки информации.  
Методы сбора и обработки информации.

Для сбора информации используются аналитические и статистические данные по школам, сведения, отчеты, результаты прохождения аттестации педагогических работников, а также методы социологического сбора информации: анкетирование, опрос.

Источники данных, используемые для сбора информации:

- открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций городского округа Шуя).

*Методы сбора информации:* Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Опрос: анкетирование. Анкетирование как письменный опрос более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет проверяющим при непосредственном его общении с испытуемыми. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей.

*Методы обработки информации:* Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

## Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательной деятельности

### 2.3. Система организации воспитания обучающихся

#### 2.3.1. Обоснование целей и задач.

На основании муниципальной программы «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574, разработаны подпрограммы по организации предоставления общедоступного бесплатного дополнительного образования детям на территории городского округа Шуя, организованному отдыху обучающихся (воспитанников) образовательных учреждений в каникулярное время, созданию современных условий обучения и воспитания в муниципальных образовательных организациях. В соответствии со Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р, приоритетной задачей в сфере воспитания детей является развитие высококравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины. Воспитательная деятельность ориентирована на развитие социальных институтов воспитания, обновление воспитательного процесса в системе общего и дополнительного образования, в сферах физической культуры и спорта, культуры на основе оптимального сочетания отечественных традиций, современного опыта, достижений научных школ, культурноисторического, системно-деятельностного подхода к социальной ситуации развития ребенка. В городском округе Шуя воспитательная деятельность осуществляется в 12 школах, 18 детских садах, 3 учреждениях дополнительного образования. Сложилась муниципальная система проведения воспитательных проектов, обучающиеся активно участвуют в мероприятиях различной направленности. Проводятся областные фестивали и конкурсы, такие как «Солнечный эльф», «Благодатный книжный свет». Создан банк лучших управленческих и педагогических практик. Успешно функционирует муниципальная служба медиации. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции.

Выявленные дефициты в организации воспитания обучающихся требуют сосредоточить внимание ОО на более тесном использовании сетевого взаимодействия с социальными партнерами и общественными организациями при проведении совместных воспитательных мероприятий и образовательных событий, активизировать работу по привлечению школьников к волонтерской деятельности, дальнейшую разработку комплекса мер по работе с детьми-биллингвами, инофонами, совершенствовать оценку эффективности деятельности по классному руководству.

#### 2.3.2. Цель.

Цель – развитие социальных институтов воспитания, обновление воспитательного процесса в системе общего и дополнительного образования, в сферах физической культуры и спорта, культуры на основе оптимального сочетания отечественных традиций, современного опыта, достижений научных школ, культурноисторического, системно-деятельностного подхода к социальной ситуации развития ребенка

#### 2.3.3. Критерии оценивания:

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения (% , кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				Основные ОШ	Средние ОШ
2.3.3.1. Осуществление воспитания через развитие социальных институтов	доля обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе образовательных организаций общего образования (РДШ, Юнармия, ЮИД и др.)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
воспитания(зарегистрированных общественных организаций)	количество образовательных организаций общего образования, на базе которых функционируют зарегистрированные общественные организации	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствии	1/0	1/0

2.3.3.2. Обновление воспитательного процесса с учетом современных достижений науки и на основе отечественных традиций: <i>гражданское воспитание</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по гражданскому воспитанию, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по гражданскому воспитанию, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по гражданскому воспитанию, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
<i>патриотическое воспитание и формирование российской идентичности</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по патриотическому воспитанию, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по патриотическому воспитанию, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по патриотическому воспитанию, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
<i>духовное и нравственное воспитание</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по духовному и нравственному воспитанию, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по духовному и нравственному воспитанию, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по духовному и нравственному воспитанию, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования , ОО	%	1/0	1/0

<i>популяризация научных знаний</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по популяризации научных знаний, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по популяризации научных знаний, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по популяризации научных знаний, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
<i>физическое воспитание и формирование культуры здоровья(ЗОЖ)</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по физическому воспитанию и ЗОЖ, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по физическому воспитанию и ЗОЖ, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по физическому воспитанию и ЗОЖ, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
<i>трудовое воспитание и профессиональное самоопределение(ПС)</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по трудовому воспитанию и ПС, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по трудовому воспитанию и ПС, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по трудовому воспитанию и ПС, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
<i>экологическое воспитание</i>	доля обучающихся начального общего образования, охваченных мероприятиями по экологическому воспитанию, от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0

	доля обучающихся основного общего образования, охваченных мероприятиями по экологическому воспитанию, от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, охваченных мероприятиями по экологическому воспитанию, от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.3.3.3. Развитие добровольчества (волонтерства)	количество образовательных организаций общего образования, в которых функционируют волонтерские центры	Информация отдела образования, ОО	Кол-во	1/0	1/0
	доля обучающихся, участвующих в волонтерской деятельности, от общего количества обучающихся	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.3.3.4. Осуществление профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся:		Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
<i>предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий</i>	доля обучающихся начального общего образования, принявших участие в индивидуальной профилактической работе (безнадзорность и правонарушения), от общего количества обучающихся начального общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся основного общего образования, принявших участие в индивидуальной профилактической работе (безнадзорность и правонарушения), от общего количества обучающихся основного общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля обучающихся среднего общего образования, принявших участие в индивидуальной профилактической работе (безнадзорность и правонарушения), от общего количества обучающихся среднего общего образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
<i>Социально-педагогическая реабилитация</i>	наличие обучающихся, находящихся на учете в ПДН (на конец учебного года)	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	0/1	0/1
	наличие обучающихся, находящихся на внутришкольном учете	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	0/1	0/1

	количество обучающихся ОО, снятых с учета в текущем календарном году (% выбывших из них)	Информация отдела образования, ОО	Кол.	1/0	1/0
2.3.3.5. Осуществление поддержки обучающихся, для которых русский язык не является родным	доля обучающихся с неродным русским языком, охваченных мероприятиями по социальной и культурной адаптации, от общего количества обучающихся с неродным русским языком	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.3.3.6. Повышение эффективности деятельности педагогических работников по классному руководству	доля образовательных организаций, в которых осуществляется комплексное методическое сопровождение деятельности педагогов по вопросам воспитания	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля педагогов, прошедших подготовку по приоритетным направлениям воспитания и социализации обучающихся, от общего количества педагогов	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля педагогов, в отношении которых проводилась оценка эффективности деятельности по классному руководству	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля педагогов, осуществлявших деятельность по классному руководству, получивших поощрение	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	наличие педагогов, осуществлявших деятельность по классному руководству, в конкурсах профессионального мастерства	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
	наличие педагогов, транслирующих собственный опыт по классному руководству, на семинарах, курсах, мастер-классах	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	1/0	1/0
2.3.3.7. Организация различных форм деятельности в каникулярное время	количество обучающихся, охваченных различными формами деятельности на базе образовательных организаций в каникулярное время	Информация отдела образования, ОО	Чел.	1/0	1/0
2.3.3.8. Повышение педагогической культуры родителей	доля образовательных организаций, в которых родители непосредственно участвуют в образовательной деятельности	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0

	наличие обоснованных жалоб на образовательные организации, факты из которых подтвердились при рассмотрении	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	0/1	0/1
--	--	-----------------------------------	--------------------	-----	-----

### 2.1.3. Методы сбора и обработки информации.

#### Методы сбора и обработки информации.

Для сбора информации используются аналитические и статистические данные по школам, сведения, отчеты, результаты прохождения аттестации педагогических работников, а также методы социологического сбора информации: анкетирование, опрос.

Источники данных, используемые для сбора информации:

- открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций городского округа Шуя).

*Методы сбора информации:* Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Опрос: анкетирование. Анкетирование как письменный опрос более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет проверяющим при непосредственном его общении с испытуемыми. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей.

*Методы обработки информации:* Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.

**Показатели мониторинга эффективности муниципальной системы управления качеством образовательной деятельности****2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования****2.4.1. Обоснование целей и задач.**

Современная политика в сфере образования, в том числе в сфере дошкольного образования, направлена на достижение его качества. В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ современное дошкольное образование является первым уровнем системы общего образования. Ему принадлежит ведущая роль в воспитании и развитии детей дошкольного возраста. Управленческая деятельность современного дошкольного учреждения связана с реализацией Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 года № 1155, Примерной основной образовательной программой дошкольного образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию от 20 мая 2015 года № 2/15.

Разработанная в 2019 году по заказу Рособнадзора Концепцией мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации позволяет через систему показателей качества определить степень реализации требований данных нормативных документов в образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

Стратегия и тактика развития муниципальной системы дошкольного образования на территории городского округа Шуя определяется муниципальной программой «Развитие общего и дополнительного образования городского округа Шуя», утвержденной постановлением Администрации городского округа от 19.11.2018 № 1495 с внесенными изменениями, утвержденными постановлением Администрации городского округа Шуя от 02.06.2021 № 574). Основой муниципальной политики в области дошкольного образования является создание условий для осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в соответствии с ФГОС:

- создание кадровых условий обеспечения качества освоения детьми основной образовательной программы ДОО,
- создание программно-методических условий реализации ФГОС ДО,
- создание развивающей предметно-пространственной среды, как условия освоения детьми содержания основной образовательной программы ДОО,
- совершенствование системы управления качеством дошкольного образования.

Для обеспечения общедоступного дошкольного образования в городе действует разветвленная сеть, состоящая из 18 муниципальных учреждений. Совершенствование образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в муниципальной системе образования на основе анализа позволили выявить точки роста. Положительная динамика деятельности муниципальных учреждений (МДОУ) обуславливается следующими мерами:

- в каждом ДОУ имеется групп кратковременного пребывания;
- функционируют группы компенсирующей направленности (для детей с задержкой психического развития, тяжелыми нарушениями речи, со сложным дефектом) в МДОУ №2, МДОУ №4, МДОУ № 6, МБДОУ №8, МДОУ №14, МДОУ № 23;
- в МДОУ №4 открыта служба ранней помощи «Академия развития» для детей в возрасте от 0 до 3 лет, также в рамках РКЦ "Семейная академия" работает муниципальный консультационный центр по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.
- регулированием размера родительской платы за содержание детей в ДОУ и поддержанием ее на социально-приемлемом уровне, введением компенсации части платы родителям (законным представителям) за содержание детей в указанных учреждениях в соответствии с законодательством РФ;
- социальная поддержка многодетных семей;
- рационализацией и дифференциацией сети ДОУ по видам и категориям, позволяющей обеспечить право выбора форм и направленности дошкольного образования в соответствии с личными особенностями ребенка. Услуги оказываются детям с нормой развития, тубинфицированным, имеющим нарушения речи, задержки нервно-психического развития, со сложным дефектом в развитии;
- в МДОУ организованы группы полного дня - 12 часов и группы с кратковременного пребывания – 3-3,5 часа;
- распространением механизма регуляции качества МДОУ. Все МДОУ городского округа Шуя имеют лицензию на право ведения образовательной деятельности;
- ростом педагогического мастерства педагогических кадров, курсовая подготовка педагогов по работе с детьми, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидность. Качественный сравнительный анализ педагогического состава показал, что в дошкольных учреждениях работает 256 воспитателей, из них 239 имеют высшее образование;

- материальной поддержкой работников дошкольных учреждений. Это стало возможно благодаря предоставлению льготы по родительской плате за содержание детей в дошкольных учреждениях, родителям, чьи дети посещают детские сады, установлением надбавок к должностным окладам воспитателей в размере 1100 руб. в месяц за работу с родителями;

- участие дошкольных образовательных учреждений и педагогов детских садов в муниципальном конкурсе на соискание премии главы городского округа Шуя «За достижения в области обучения и воспитания подрастающего поколения», начиная с 2007 года. Педагоги детских садов принимают активное участие в областном конкурсе «Педагог года» в разных номинациях, становясь победителями конкурса. В 2015, 2018 году - победитель в номинации воспитатель. В 2016 году – победитель в номинации воспитатель и в номинации педагог-психолог;

- совершенствованием муниципальной нормативной правовой базы, регламентирующей деятельность городской системы дошкольного образования;

- проведением маркетинговых исследований и по их результатам организации дополнительных образовательных и других видов услуг для детей, посещающих детские сады и «неорганизованных» дошкольников. Вариативные дополнительные образовательные услуги получает 1689 детей. На основании лицензии МДОУ №6 оказывает платные образовательные услуги, МДОУ №8 и МДОУ №23 прошли процедуру лицензирования платных образовательных услуг, утвердив прейскурант, начнут оказывать также платные образовательные услуги.

В сентябре 2019 года введен в эксплуатацию новый детский сад на 220 мест. В связи с этим проблема доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1 до 6 лет в г.о. Шуя решена на 100%. Необходимо сохранять и развивать эти тенденции.

Анализ работы с педагогами выявил ряд проблем на муниципальном уровне: совершенствование форм адресной работы с педагогическими работниками, направленную на устранение выявленных профессиональных дефицитов, как в рамках повышения квалификации, так и в рамках методического сопровождения, повышение эффективности работы методических объединений педагогов.

#### 2.4.2. Цель.

Цель – определение степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями нормативным требованиям и социальным ожиданиям, совершенствование системы управления качеством дошкольного образования на основе его достоверной и объективной оценки.

#### 2.4.3. Критерии оценивания:

Задачи	Показатели	Источники информации	Единица измерения (% , кол-во)	Количество баллов по кластерам	
				ДОУ комбинированного вида	ОО с дошкольными группами
2.4.3.1. Повышение качества образовательных программ дошкольного образования(ДО)	доля ДОО, в которых успешно реализуются образовательные программы дошкольного образования, соответствующие требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых реализуются адаптированные образовательные программы	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых содержание образовательной программы ДО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными способностями детей по различным компонентам:	Информация отдела образования	%	5/-5	5/-5

	- социально-коммуникативное развитие, - познавательное развитие, - речевое развитие, - художественно-речевое развитие, - физическое развитие	, 00			
2.4.3.2. Создание кадровых образовательных условий, соответствующих требованиям ФГОС ДО, в дошкольных образовательных организациях	доля ДОО, обеспеченность педагогическими кадрами(%)	Информация отдела образования , 00	%	100%- 1 балл	100%- 1 балл
	доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию	Статотчет	%	3/0 с высшей и 1 кв. кат.	3/0 с высшей и 1 кв. кат.
	доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года	Информация отдела образования , 00	%	1/0	1/0
	доля педагогических работников с высшим образованием	Статотчет, информация отдела образования , 00	%	100%-2 балла, 50-99% -1 балл/0	100%-2 балла, 50-99% -1 балл/0
	доля ДОО, в которых рабочая нагрузка педагога соответствует ФГОС ДО (размер группы и соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов)	Информация отдела образования , 00	%	1/0	1/0
2.4.3.3. Создание развивающей предметно-пространственной среды, соответствующей требованиям ФГОС ДО, в групповом помещении(группе) дошкольных образовательных организаций	доля ДОО с высоким уровнем образовательной среды	Информация отдела образования , 00	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых достаточно места в помещении(группе) для детей, взрослых, размещения оборудования	Информация отдела образования , 00	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых достаточно мебели в помещении(группе) для повседневного ухода, игр, учения	Информация отдела образования , 00	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых в помещении(группе) есть мягкая мебель(уютный уголок)	Информация отдела образования , 00	%	1/0	1/0

	доля ДОО, в которых в помещении(группе) есть как минимум 2 различных центра интересов, которые дают возможность детям приобрести разнообразный учебный опыт	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых в помещении(группе) есть место для уединения	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых в помещении(группе) в наличие связанного с детьми оформления пространства	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых в помещении(группе) оборудовано пространство для развития крупной моторики	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых в помещении(группе) оборудовано пространство для развития мелкой моторики	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы, соответствует возрастным потребностям воспитанников	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых есть предметно-пространственная среда, доступная воспитанникам группы вне группового помещения (спортивный зал, бассейн, специализированные кабинеты логопеда, дефектолога и т.д.)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.4.3.4. Создание психолого-педагогических условий, соответствующих требованиям ФГОС ДО, в дошкольных образовательных организациях	доля ДОО, в которых используются в образовательной деятельности формы и методы работы с детьми, соответствующие их возрастным и индивидуальным особенностям	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых поддерживается инициатива и самостоятельность детей в специфических для них видах деятельности	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых ведется работа по защите детей от всех форм физического и психического насилия	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0

	доля ДОО, в которых ведется работа по защите детей от всех форм физического и психического насилия	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых ведется работа с родителями по вопросам воспитания детей, охране и укреплении здоровья, по вовлечению семей непосредственно в образовательную деятельность	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.4.3.5. Создание необходимых условий по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу детей, соответствующих требованиям ФГОС ДО, в дошкольных образовательных организациях	доля ДОО, в которых созданы все необходимые санитарно-гигиенические условия и проводится контроль за состоянием здоровья воспитанников, проводятся мероприятия по сохранению и укреплению здоровья	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых организован процесс питания в соответствии с установленными требованиями	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых организовано медицинское обслуживание на постоянной основе	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых обеспечена безопасность внутреннего помещения(группового и внегруппового)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых обеспечена безопасность территории для прогулок на свежем воздухе	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых проводится контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля ДОО, в которых созданы условия по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
2.4.3.5. Осуществление эффективного взаимодействия с семьей в дошкольных	доля ДОО, в которых родители непосредственно участвует в образовательной деятельности	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0

образовательных организациях	наличие обоснованных жалоб на ДОО, факты из которых подтвердились при рассмотрении	Информация отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	0/1	0/1
2.4.3.6. Повышение качества управления в дошкольных образовательных организациях	доля руководителей ДОО, имеющих уровень профессиональной подготовки, от общего числа руководителей ДОО региона	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля руководителей, повысивших уровень профессиональных компетенций в сфере управленческой деятельности (за последние 3 года)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля руководителей, участвующих в конкурсах профессионального мастерства (за последние 3 года)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	доля руководителей, транслирующих собственный опыт управленческой деятельности на семинарах, конференциях, курсах, мастер-классах (за последние 3 года)	Информация отдела образования, ОО	%	1/0	1/0
	наличие у руководителя статуса эксперта, куратора, наставника, тьютора в сфере управленческой деятельности	Информация ДО, отдела образования, ОО	чел.	1 балл за каждый	1 балл за каждый
	наличие и реализация программы инновационной деятельности как экспериментальной площадки	Информация ДО, отдела образования, ОО	Наличие/отсутствие	Федеральной-3 балла, региональной-2 балла, муниципальной-1 балл	Федеральной-3 балла, региональной-2 балла, муниципальной-1 балл

### 2.1.3. Методы сбора и обработки информации.

#### Методы сбора и обработки информации.

На муниципальном уровне могут быть использованы: изучение открытых источников информации о деятельности ДОО, опубликованных на официальных сайтах ДОО; изучение и анализ информации самооценки эффективности деятельности руководителей ДОО, полученной по запросу муниципалитета; данные федерального статистического отчета формы 85-к; данные о повышении профессионального уровня педагогических работников; открытые статистические данные, система региональной статистики, опрос образовательных организаций (контекстные данные образовательных организаций городского округа Шуя).

*Методы сбора информации:* Облачные технологии - метод сбора данных на принципе действия в предоставлении доступа к центрам обработки данных и ресурсам

разного уровня удаленно.

Облачные сервисы - это рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере, которая предоставляется, как интернет-сервисы, для реализации своих целей, задач, проектов, в частности для сбора информации на определенном ресурсе.

Опрос: анкетирование. Анкетирование как письменный опрос более продуктивен, документален, гибок по возможностям получения и обработки информации. Существует несколько видов анкетирования. Контактное анкетирование осуществляется при раздаче, заполнении и сборе заполненных анкет проверяющим при непосредственном его общении с испытуемыми. Заочное анкетирование организуется посредством корреспондентских связей.

*Методы обработки информации:* Текстовые и графические редакторы. Для обработки данных полученных в ходе сбора информации, повышающих качество представляемых результатов используются текстовые и графические редакторы. Табличные, статистические редакторы - это прикладные программы для решения вычислительных задач на больших массивах данных, представляемых в табличной форме. Наиболее известны табличные редакторы Excel фирмы Microsoft. Для мониторинга качества образования характерно использование возможностей для статистической обработки данных табличного редактора Microsoft Excel. Данный редактор позволяет заносить данные исследования в электронные таблицы, создавать формулы, сортировать, фильтровать, группировать данные, проводить быстрые вычисления на листе таблицы. С табличными данными также можно проводить статистические операции, если подключён пакет анализа данных. Табличный редактор Microsoft Excel с помощью встроенного мастера диаграмм также даёт возможность построить на основании результатов статистической обработки данных различные графики и гистограммы, которые можно впоследствии использовать на других этапах исследования. Облачные технологии - как среда для хранения и обработки информации, объединяющая в себе аппаратные средства, лицензионное программное обеспечение, каналы связи, а также техническую поддержку пользователей.